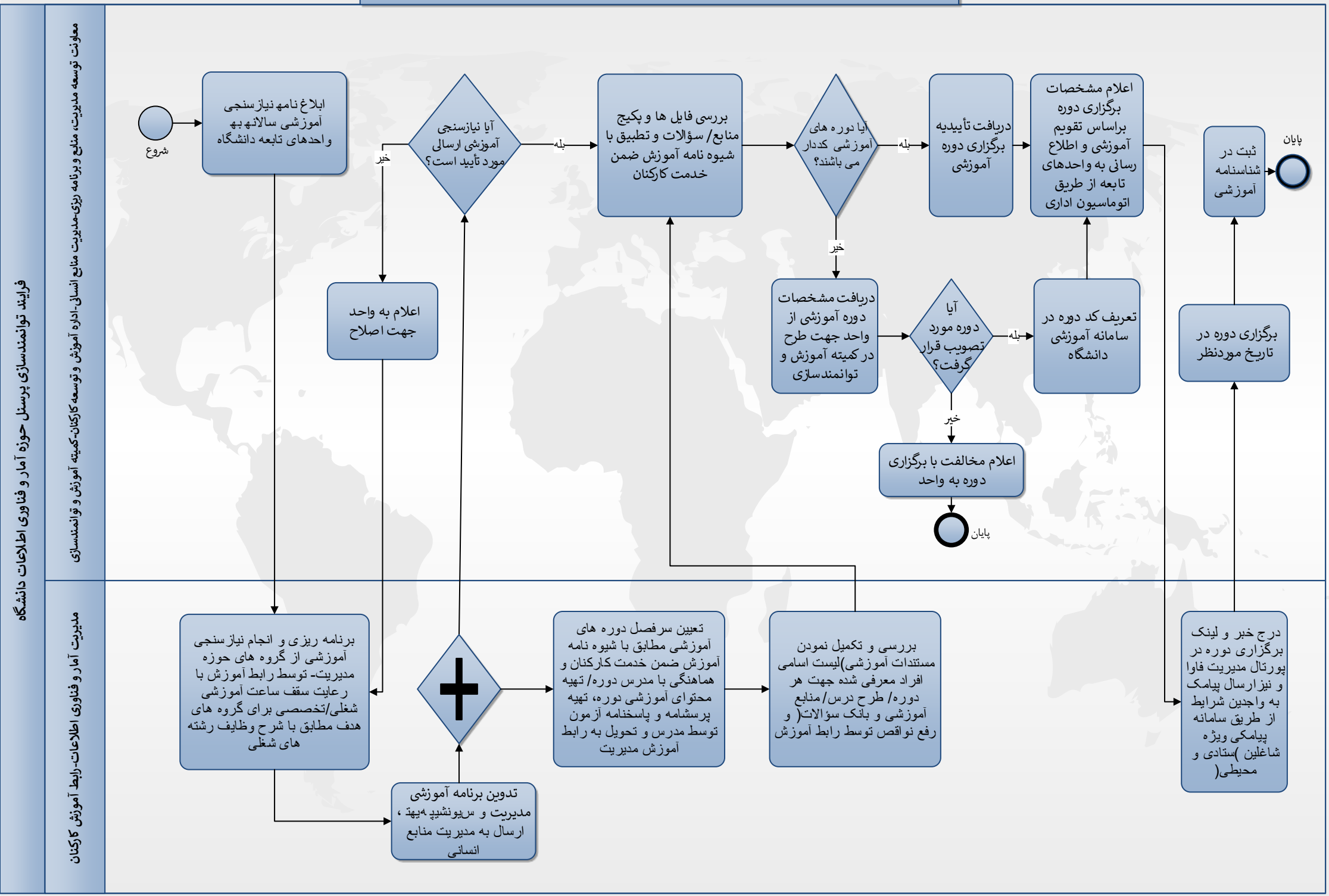فرایند توانمندسازی پرسنل حوزه آمار و فناوری اطلاعات دانشگاه